SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2025

Territoire d'Energie Eure-et-Loir



Enedis • Développement et exploitation du réseau public de distribution d'électricité

EDF • Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

L'année 2025 pour Enedis, au plan local



J'ai le plaisir de vous présenter le Compte Rendu Annuel d'activité 2025, du service public de distribution d'électricité de votre concession.
2025 est marquée par des investissements en hausse qui s'inscrivent dans le cadre d'un plan d'investissements ambitieux, 96 milliards d'euros sur la période 2022-2040, et des volumes de raccordement sans précédent : 6,6 GW de capacité de production d'énergies renouvelables ont été raccordés au réseau de distribution d'électricité.
Le TURPE 7 permet de soutenir ces efforts d'investissements, et de préparer les nouveaux usages, notamment par la réforme des heures pleines / heures creuses.
En 2025, de nombreux épisodes climatiques ont encore frappé le territoire mobilisant de nombreux salariés engagés solidairement entre régions.
Enfin, 2025 marque la naissance de l'association FIERE, dont la vocation est de rassembler les acteurs de la filière des réseaux électriques, pour soutenir la croissance et garantir la souveraineté énergétique.
Bonne lecture

L'année 2025 pour EDF, au plan local



L'année 2025 a été marquée par une baisse significative des Tarifs Réglementés de Vente, tandis que la précarité énergétique a continué de progresser. Dans ce contexte, le Pôle Solidarité d'EDF Grand Centre est resté pleinement mobilisé aux côtés des acteurs de votre territoire.
Votre Correspondant Solidarité et les conseillers solidarité, s'appuyant sur une expertise reconnue, ont travaillé en étroite collaboration avec les partenaires de l'action sociale, les CCAS et le Conseil départemental afin d'accompagner les ménages les plus fragiles. La contribution d'EDF au Fonds de Solidarité Logement est demeurée conséquente, permettant de soutenir durablement l'aide au paiement des factures d'énergie.
Par ailleurs, les conseillers clients des Centres de Relation Client EDF, tous implantés en France, ont poursuivi leur mission d'accompagnement en aidant les clients à mieux comprendre et maîtriser leur consommation électrique.

L'année 2025 pour Enedis, au plan national

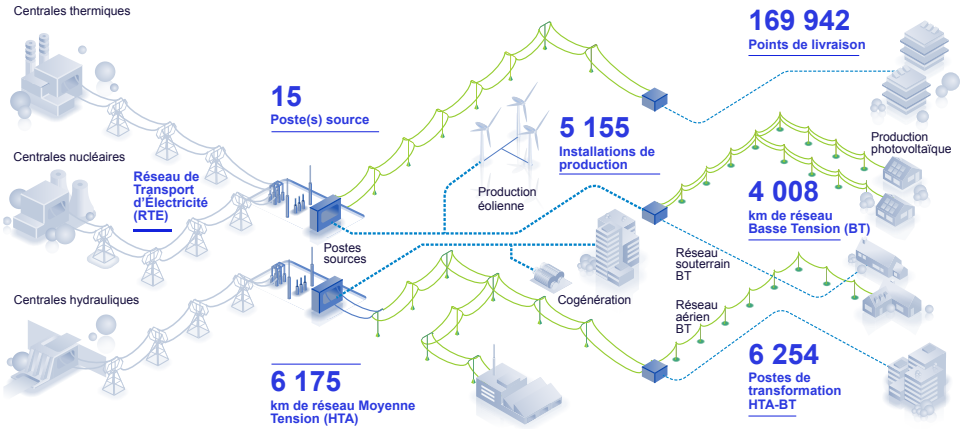
L'année 2025, constitue pour Enedis une année de référence dans l'exécution des concessions, marquée par des investissements historiquement élevés et une accélération de la transition énergétique. L'entrée en vigueur du TURPE 7 (1er août 2025) permet de financer près de 6 Md€ d'investissements annuels, assortis d'exigences renforcées de performance dans un cadre de régulation incitative plus strict. La dynamique de raccordement atteint un record avec 6,6 GW raccordés sur les réseaux HTA et BT (près de 185 000 installations, majoritairement photovoltaïques). Enedis intensifie également la lutte contre la fraude électrique, notamment sur les compteurs Linky™, et contribue à la structuration de la filière industrielle des réseaux via la création de l'association FIERE. Enfin, des travaux prospectifs préparent l'électrification massive des usages à horizon 2035 et 2050.

L'année 2025 pour EDF, au plan national

Une qualité de la relation client reconnue - La diminution des prix du TRV en février 2025 a généré une baisse de l'activité téléphonique sur l'année dans la continuité de la dynamique observée en 2024. Cela s'est traduit notamment au second semestre 2025 par une nette diminution des appels concernant les délais de paiement et les ajustements de mensualités. Cependant, l'activité des conseillers Solidarité et des travailleurs sociaux a continué d'augmenter, mais de manière plus modérée que l'année précédente.
L'année 2025 a été exceptionnelle en termes de reconnaissance des clients. EDF a reçu trois distinctions majeures récompensant l'excellence de sa relation client.
De plus EDF est devenu le premier fournisseur d'énergie à obtenir le niveau « Exemplaire » du Label Engagé RSE pour la vente d'électricité.
EDF a entretenu, tout au long de l'année 2025, un dialogue régulier avec la FNCCR et France Urbaine dans le cadre du groupe de travail dédié au TRV.

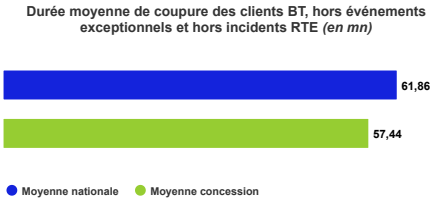
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2025

Le réseau public de distribution d'électricité

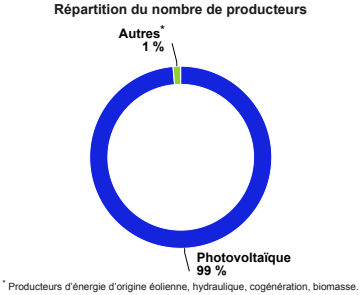


La qualité de desserte

Critère B HIX hors RTE (en mn)

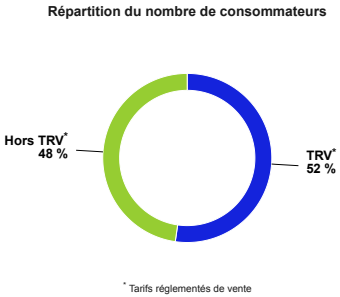


Les producteurs sur la concession

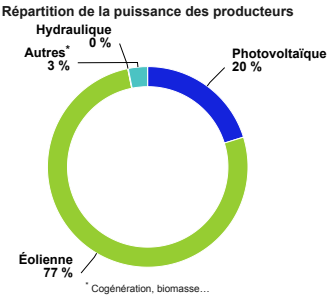


* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Le nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

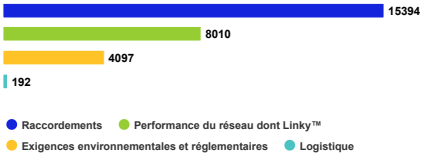


* Cogénération, biomasse…

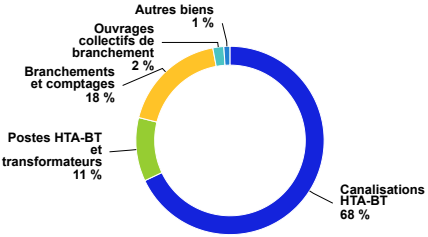
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2025

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession *(k€)*



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en nombre de clients*)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en MWh*)



Tarif Bleu résidentiel — Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel

4 666 (5,6 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel

7 476 (8,9 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel

59 700 (71,1 %)

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel

44 216 (52,7 %)

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2024	2025	Variation *en %*
Nombre de clients	168 930	**169 942**	**0,6 %**
Énergie acheminée *(en MWh)*	1 741 281	**1 801 195**	**3,4 %**
Acheminement facturé* *(en k€)*	77 984	**90 724**	**16,3 %**

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2024			2025		
	Nombre	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****	**Nombre**	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****
Photovoltaïque	4 267	110 917	**88 690 084**	5 086	145 896	**137 330 236**
Éolien	47	498 766	**898 779 620**	52	553 166	**940 540 519**
Hydraulique	6	605	**1 575 153**	6	605	**1 462 958**
Autres	9	19 998	**58 525 705**	11	22 476	**52 357 717**
Total	**4 329**	**630 286**	**1 047 570 562**	**5 155**	**722 143**	**1 131 691 430**

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service *(en m)* (Concession)

	2024	2025
Souterrain	41 634	**103 037**
Torsadé	0	**0**
Aérien nu	0	**15**
Total	41 634	**103 052**
Dont pour information		
Extension	17 132	**85 192**
Renouvellement[1]	15 779	**10 332**
Renforcement	8 723	**7 528**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service *(en m)* (Concession)

	2024	2025
Souterrain	20 761	**18 101**
Torsadé	879	**1 847**
Aérien nu	0	**0**
Total	21 640	**19 948**
Dont pour information	-	**-**
Extension	17 053	**17 268**
Renouvellement[1]	4 363	**2 450**
Renforcement	224	**230**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure *(en min)* (Concession)

	2024	2025	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	252	**69**	**-73 %**
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	127	**58**	**-54 %**
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	82	**1**	**-99 %**
Dont incident sur le réseau public de distribution	29	**42**	**43 %**
Dont travaux sur le réseau public de distribution	16	**16**	**-1 %**

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

90,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2025, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté près de **6 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	16 781	**15 395**
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	9 580	**12 108**
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	6 278	**8 011**
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	3 302	**4 097**
III. Investissement de logistique	400	**193**
IV. Autres investissements	2	**0**
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) *(en k€)*	**26 763**	**27 696**

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R1	714,4	**718,7**

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R2	2 472,4	**2 426,0**
Participation « article 8 »	250,0	**280,0**

Les éléments financiers d'exploitation

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Total des produits d'exploitation	104 460	**117 369**
Total des charges d'exploitation	105 012	**106 384**
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-552	**10 985**
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	**0**
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	6 427	**4 498**
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	5 875	**15 483**

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2025

Ouvrages concédés *(en k€)*

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	419 289	225 254	594 718	29 041
Postes HTA-BT et transformateurs	85 878	36 250	117 824	6 955
Branchements et comptages	111 568	60 157	148 206	7 066
Ouvrages collectifs de branchement	9 047	6 214	11 383	0
Autres biens	7 890	3 469	8 801	115
Total	**633 672**	**331 344**	**880 931**	**43 177**

91 %
des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne principalement des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre des clients	92 234	**89 377**	**-3,1 %**
Énergie facturée *(en MWh)*	498 377	**496 600**	**-0,4 %**
Recettes *(en k€)*	108 806	**84 686**	**-22,2 %**

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients *(en nombre, sur votre concession)*

	2025
Nombre de conseils tarifaires	**12 150**
Nombre d'Accompagnements Énergie	**2 836**

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

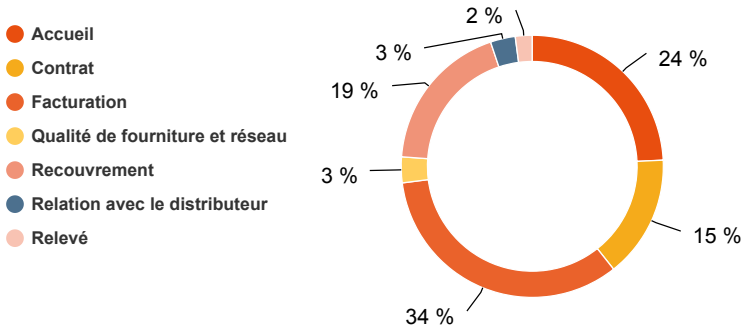
Facture électronique à fin 2025 *(en %)*

	2025
Evolution 2024/25 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	**-1,2 %**

Réclamations écrites (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Courrier	293	**315**	**7,5 %**
Internet	2 463	**2 287**	**-7,1 %**

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2025



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	6 559	**4 838**	**-26,2 %**

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

94,9 %

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Lionel MASSON
Directeur Territorial
06 87 70 03 03
lionel.masson@enedis.fr

Votre contact EDF

François-Xavier DILLARD
Directeur Développement Territorial EDF
06 32 89 12 12
francois-xavier.dillard@edf.fr

Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr