



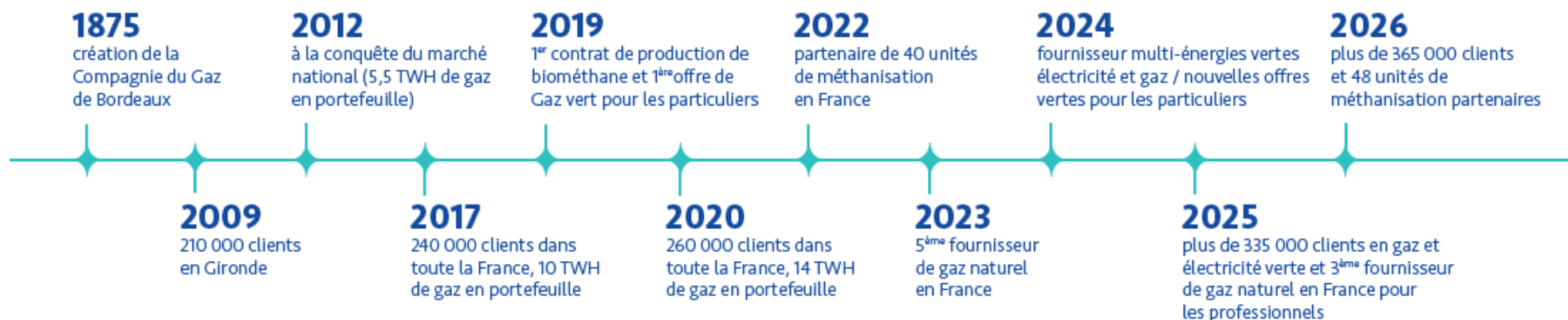
GROUPEMENT PÔLE ÉNERGIE CENTRE

08 octobre 2026

1

Présentation Gaz de Bordeaux

Un acteur historique et de référence sur le marché de l'énergie

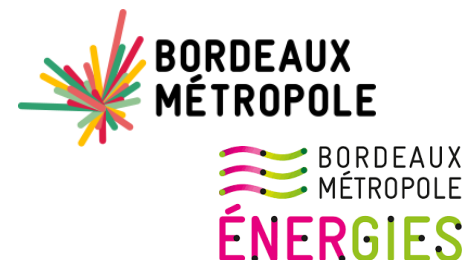


Une entreprise solide, une culture forte et un modèle unique



GAZ DE BORDEAUX : UNE ENTREPRISE SOLIDE ET A TAILLE HUMAINE

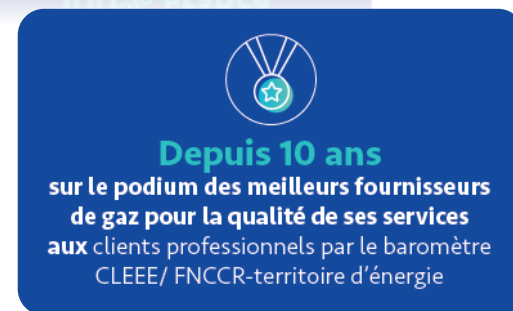
- Filiale à **100% du groupe BME**, Bordeaux Métropole Energies, détenu par la Métropole de Bordeaux.
- Ce modèle, atypique dans notre secteur d'activité, accroît la **solidité financière** de notre entité et conforte sa pérennité.



UN FOURNISSEUR NATIONAL ET 100 % FRANÇAIS



LA SATISFACTION DES CLIENTS AU CENTRE DU MODÈLE



Un fournisseur porté par une ambition : *la transition énergétique*



Partenaire de
**48 unités
de méthanisation**
dont 32 en
Nouvelle-Aquitaine



**100%
du biométhane
produit**
grâce à des intrants
organiques collectés
localement



✦ Expertise Grands Comptes : Reconnaissance et Satisfaction

Gestion de marchés multisites significatifs :

- Privés et Publics
- Un fort taux de renouvellement



➔ Gaz de Bordeaux conforte son positionnement d'acteur national **proche de ses clients** : en particulier auprès des **acteurs tertiaires privés ou publics multisites**.

2

Vos interlocuteurs dédiés

✦ Vos interlocuteurs dédiés

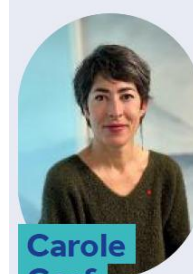
Votre interlocuteur commercial



**Éric
Boure**

05 56 79 40 21
eboure@gazdebordeaux.fr

Votre gestionnaire de contrat



**Carole
Cerf**

05 56 79 40 27
ccerf@gazdebordeaux.fr

Une équipe appuis b2b à votre disposition



**Jérémie
Bergoignan**

**Responsable projets BtoB &
Appui commercial**

05 56 79 41 77
jbergoignan@gazdebordeaux.fr



**Grégoire
Sauvage**

05 56 79 40 53
gsauvage@gazdebordeaux.fr



**Mickaël
Var**

05 56 79 43 35
mvar@gazdebordeaux.fr

✦ Expertise Grands Comptes : Des contrats et achats optimisés



Conditions contractuelles

Aucun engagement de

consommation : le fournisseur gère les variations de consommation en particulier à la baisse sans impact sur la facturation des clients.

Flexibilité à 10% sans surcoûts
(ajouts/retraits de sites - netting)

Aucune **condition** n'est modifiée en cours de contrat



Stratégies d'achats

Offres à prix fixe

Offres indexées (PEG CAL)

- **Prix fixé en %** (risque de variation de conso ou de profil géré par GDB + prix facturé 100% fixe)
- **Prises de positions** : OTC, Mandats, Settlement

Conseils sur les évolutions de marché

Suivi des **évolutions de marché** : Espace clients, Newsletter quotidienne et hebdo



Expertise réglementaire

Veille + anticipation des sujets :

CPB

CEE

ETS2

Evolutions ATR

Taxes Accises , CTA,...

Exonérations...

✦ Proximité et réactivité

Des interlocuteurs uniques et dédiés, regroupés dans un seul lieu à Bordeaux



COMMERCE

Votre Responsable Grands Comptes

- Un rôle **d'expert marché** sur les sujets : stratégie de prix, flexibilité, réglementation...
- **Accompagnement** et **conseils** : avant, pendant et après la signature du contrat
- Réalise l'ensemble des **réunions de sourcing / bilans**

APPUIS

Votre cellule en appuis du commerce

- **Lancement des marchés** : pour une bascule dans les meilleures conditions
- Fiabilisation des outils de **gestion de données** + gestion des échanges entre les **API**
- **Optimisations tarifaires**
- Alerte et suivi des dépassements du portefeuille T4

FACTURATION GESTION

Votre gestionnaire dédié

- Rôle d'intermédiaire entre le client et les **gestionnaires de réseau (GRDF...)**
- Questions liées à la **facturation, paiement et litiges**
- Réception des demandes spécifiques liées à la vie du contrat (Résiliation, ajout de PCE ...)

2

Espace Client

Espace client

Création de votre compte :

Pour accéder à notre espace client via le lien ci-dessous :

<https://espacepro.gazdebordeaux.fr/account/auth/login>

Si vous ne vous êtes jamais connectés, vous devez faire « s'inscrire », puis renseigner votre adresse mail et cliquer sur le bouton « créer un compte ».

Vous recevrez immédiatement un mot de passe qui est bien entendu modifiable.

Il ne vous restera plus qu'à vous connecter et avoir ainsi accès à toutes les données de consommation et de facturation en toute autonomie.

Connectez-vous

Votre email

Veillez renseigner ce champ.

Mot de passe

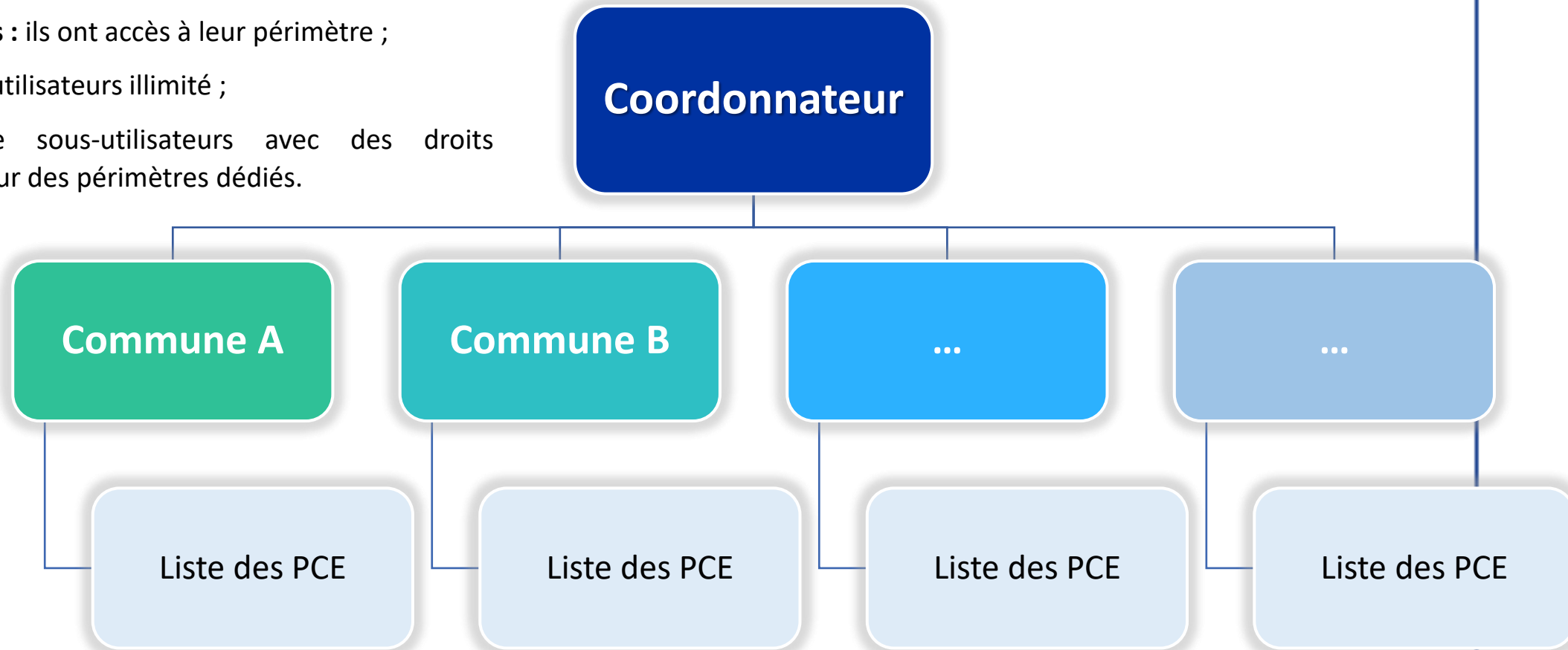
Se connecter

S'inscrire

Mot de passe oublié ?

✦ Espace Client : Arborescence des droits d'utilisateurs

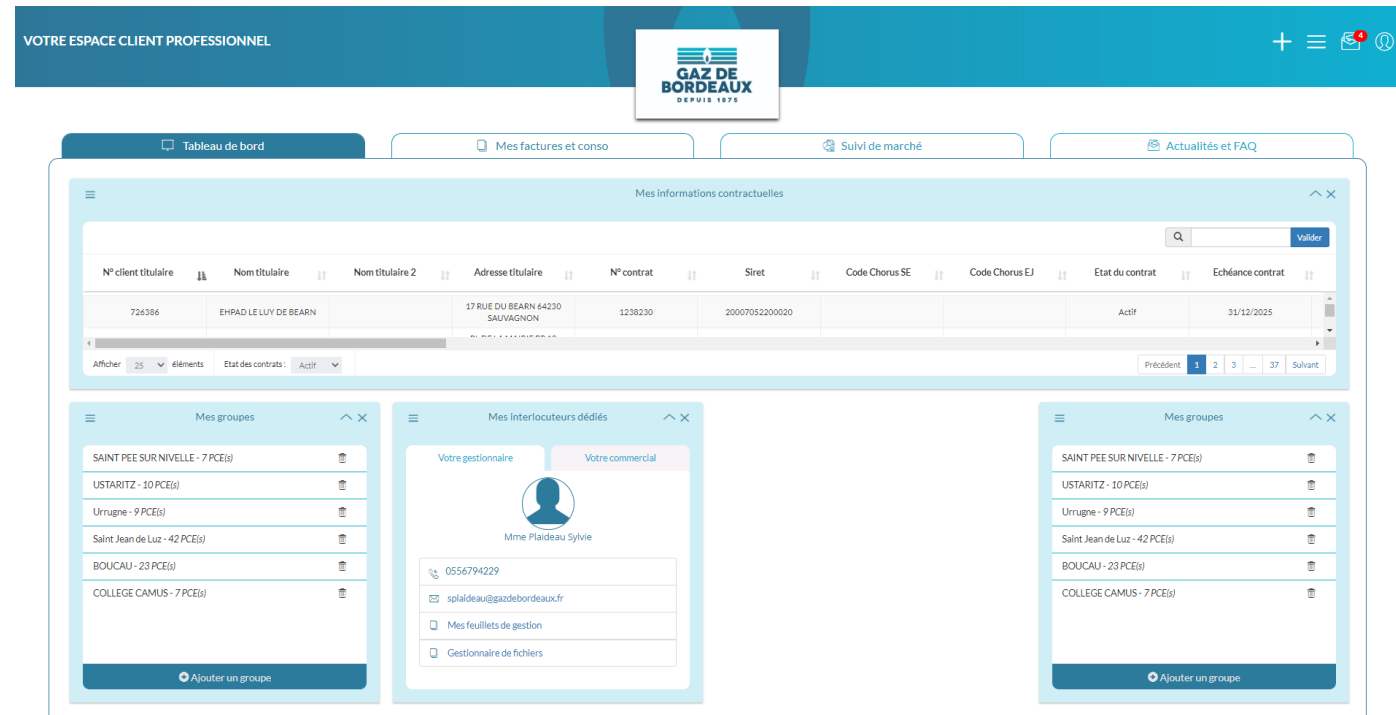
- ✦ **Le Coordonnateur** : il a accès à l'ensemble du périmètre ;
- ✦ **Les membres** : ils ont accès à leur périmètre ;
- ✦ Accès multi-utilisateurs illimité ;
- ✦ Création de sous-utilisateurs avec des droits spécifiques sur des périmètres dédiés.



Présentation de l'Espace Client

Points Clés

- Suivi consommations et factures
- Création de groupes
- Suivi actualités gazières
- Suivi de vos demandes (ex : ajout de sites, dépôt d'auto-relève)



Un outil gratuit et disponible 24h/24, 7j/7

Espace client

Fonctionnalités 1/2



Mes graphiques

.....
Vous choisissez les données, la période, la granularité et le type de graphique que vous souhaitez.

Vous configurez, exportez, sauvegardez et imprimez quel que soit le nombre de PCE.



Mes alertes

.....
Vous personnalisez vos seuils d'alerte pour détecter des dérives de consommation ou surveillez les éventuels dépassements.

Vous êtes avertis en temps réel de toute mise à jour de votre compte.



Mes factures

.....
Vous archivez vos factures et données de facturation sur trois ans sous plusieurs formats (.pdf, .zip, .csv).

Vous sélectionnez et les intégrez librement dans votre Système d'Information.



Mes informations contractuelles

.....
Vous trouvez centralisé le détail de toutes vos données contractuelles associées à chaque point.

Vous paramétrez, ordonnez et exportez dans votre Système d'information l'ensemble des variables selon vos exigences.

Espace client

Fonctionnalités 2/2



Gestionnaire de fichier

Vous téléchargez, exportez ou transférez tous types de fichiers vers vos interlocuteurs dédiés.



Mes groupes Mes utilisateurs

Vous désignez un nombre illimité d'utilisateurs et paramétrez individuellement leurs droits d'accès pour la gestion et le suivi de vos sites. Chaque utilisateur principal désigné est informé par email de l'ouverture de ses droits.

Vous définissez des groupes et choisissez leur attribution de PCE, de contrats ou de clients, selon votre gestion.



Mes interlocuteurs dédiés

Vous êtes directement connecté via une boîte de dialogue à votre commercial ou à votre gestionnaire de contrat. Vous disposez également de leurs coordonnées directes.

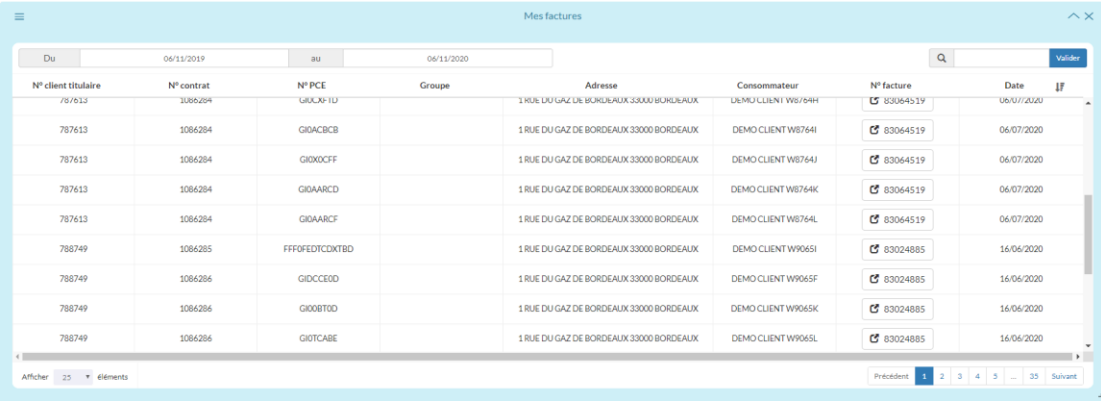
Experts et disponibles, ils vous accompagnent personnellement pendant toute la durée de votre contrat.

Présentation de l'Espace Client

Widget « Mes factures »

Dans l'onglet, Factures et consos, ce widget vous permet d'obtenir une vue immédiate de **l'intégralité** de vos factures.

Vous pouvez accéder à n'importe quelle facture soit en la cherchant manuellement dans la liste, soit via la fonction recherche en indiquant n'importe quel champ de ce widget.



N° client titulaire	N° contrat	N° PCE	Groupe	Adresse	Consommateur	N° facture	Date
787613	1086284	GIAJAP1U		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764H	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAACBCB		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764I	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIXOCFF		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764J	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAARCD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764K	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAARCF		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764L	83064519	06/07/2020
788749	1086285	FFFDCTCXTBD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W9065I	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIDCCED		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W9065F	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIDCBTD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W9065K	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIDTCABE		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W9065L	83024885	16/06/2020

Deux exports vous sont proposés :

- Export simple : une ligne par facture, il ne porte que sur les montants totaux HT, totaux TVA et totaux TTC de chaque poste de facturation.
- Export détaillé : une facture sur plusieurs lignes mais détail précis pour chaque poste de facturation : prix unitaire, quantité, détail des différents PU en cas de mouvement tarifaire sur la période de facturation...

Les délais de traitement peuvent parfois être longs en fonction du nombre d'éléments à exporter. Pour cela, dès que l'export est généré, vous recevez un mail vous précisant que celui-ci est à votre disposition dans le gestionnaire de fichier (menu général de l'espace client).

Choix de la période

Choix des critères d'export :

- Un ou plusieurs PCE
- Un ou plusieurs contrats

Choix du type d'export :

- Duplicata.pdf
- Export tableau détaillé
- Export tableau simple

Présentation de l'Espace Client

Widget « Mes demandes / Mes actions »

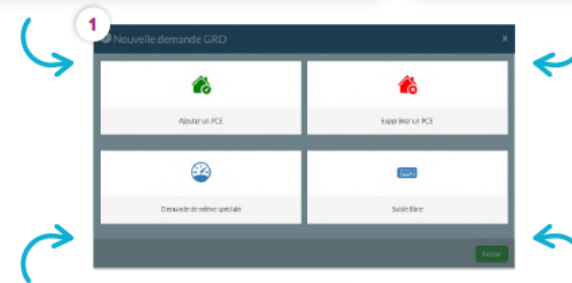
En cliquant sur « [Effectuer une nouvelle demande](#) » vous arrivez sur une liste vous permettant de choisir le type de demande :



Demandes GRD :

Ajouter un PCE : fonction qui permet de rajouter un ou plusieurs PCE sur un contrat en cours. Si un seul PCE, vous retrouvez un formulaire en ligne. Si plusieurs, vous pouvez télécharger un tableau Excel et le retélécharger sur le site.

Supprimer un PCE : possibilité de supprimer un ou plusieurs PCE dans la même logique.



Demande de relève spéciale : vous pouvez demander au GRD via Gaz de Bordeaux qu'un point soit relevé en dehors de son cycle habituel de relevé. La prestation est payante selon le barème du GRD et dès réception de l'index, Gaz de Bordeaux lance une facture.

Saisie Libre : envoi d'un message sous forme de saisie libre.

Présentation de l'Espace Client

VOTRE ESPACE CLIENT PROFESSIONNEL



+  

Tableau de bord | Mes factures et conso | Suivi de marché | Mes demandes/Mes actions

Mes actualités

Actualité - Flux Info

DONNÉES BIOGAZ : Votre export Données Facturation évolue	10/06/2022
Manuel utilisateur	19/11/2020
Optez pour la facture électronique, en un clic ! Simple, Rapide et Efficace !	23/06/2020

Actualité - Textes réglementaires

Evolution de la TICOM au 1er janvier 2024	Il y a 3 semaines
Evolution de la Contribution Tarifaire sur les prestations d'Acheminement (CTA)	Il y a 6 mois
Evolution ATRT & ATRD	Il y a 6 mois
Détail de la formule de calcul du Terme Fixe	01/09/2020
Fiche de données de sécurité	24/01/2020

Mes demandes / Mes actions

Client	Type	Objet	Date Envoi	Statut	Modification du statut
Aucune donnée disponible dans le tableau					

Afficher 10 éléments

Précédent Suivant

Effectuer une nouvelle demande

Nouvelle demande GRD

 Ajouter un PCE

 Supprimer un PCE

 Demande de relève spéciale

 Saisie libre

Retour

Présentation de l'Espace Client

Demandes facturation :

2

Nouvelle demande facturation

 Explication de facture	 Constatation de facture
 Densitralisation de lecture	 Modification rythme et mode de paiement
 Paiement des factures	 Saisie d'index
 Feuilles de gestion	 Saisie libre

Rechercher

Présentation de l'Espace Client

Demandes marché :



Saisie libre : comme pour les deux autres menus.



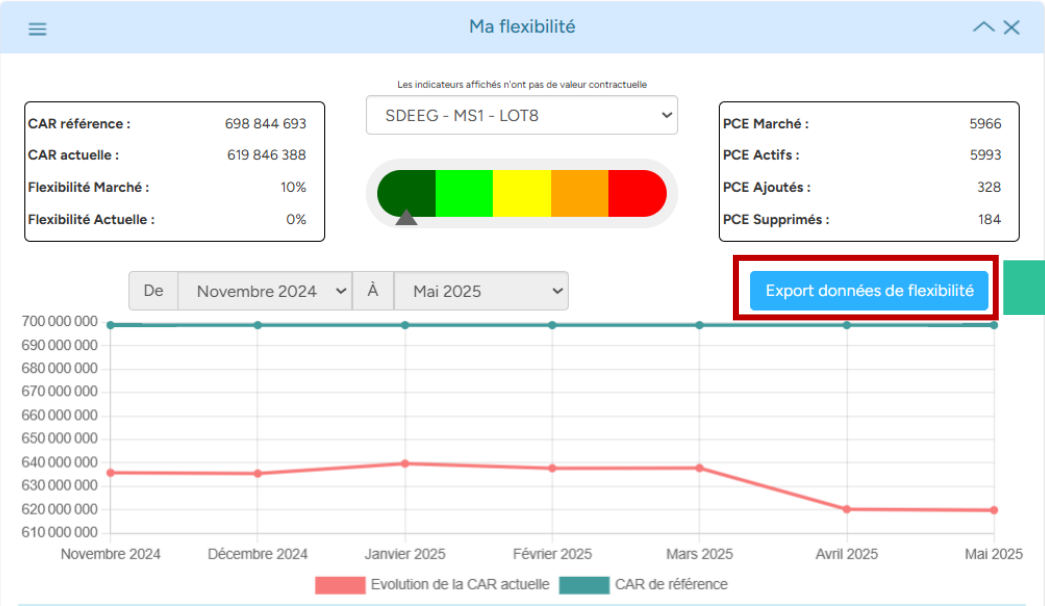
Bilan annuel de facturation et de consommation : permet d'extraire les données de facturation sur une période et un périmètre choisis. Les consommations et montants de facture HT/TVA/TTC sont sommés par site.



Bordereau des prix unitaires : permet de télécharger les données de prix des différentes rubriques de facturation par PCE sous forme de tableur Excel.

Espace client : Flexibilité

Suivi + export mensuel



Merci, des questions ?