

Cartes nationales rassemblant quelques indicateurs des CRAC des concessions électriques

Exercice 2022

30 janvier 2024
Version 1

www.aecenergie.fr

18, rue de la Pépinière – 75008 PARIS
+33(0)1 44 70 78 10
contact@aecenergie.fr

Madame, Monsieur,

Vous nous avez transmis l'année passée le Compte Rendu Annuel de la Concession (CRAC) de la distribution et de la fourniture d'électricité, de l'exercice 2022, remis par vos concessionnaires (Enedis/EDF ou EDF SEI), et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci-après des représentations cartographiques nationales réalisées par AEC à partir des données disponibles dans les CRAC. Elles permettent principalement de situer les résultats de chaque concession par rapport aux résultats des autres territoires.

Les 7 cartes préparées sont, par concession :

- Le critère B HIX 2022 (temps moyen de coupure - incidents et travaux - par usager basse tension, et hors événements exceptionnels) en minutes ;
- La densité d'usagers (nombre d'usagers par km de réseaux, HTA et BT confondus) en 2022 ;
- Le taux de Clients BT considérés Mal Alimentés (en termes de chute de tension) en 2022 ;
- Le ratio de réclamations (orales et écrites) traitées par Enedis pour 10 000 usagers en 2022 ;
- Le ratio de réclamations en 2022 (écrites) traitées par EDF pour 10 000 clients aux tarifs bleus ;
- Moyenne du critère B HIX en minutes sur 2 ans (2021 et 2022) ;
- Moyenne du critère B TCC en minutes sur 2 ans (2021 et 2022).

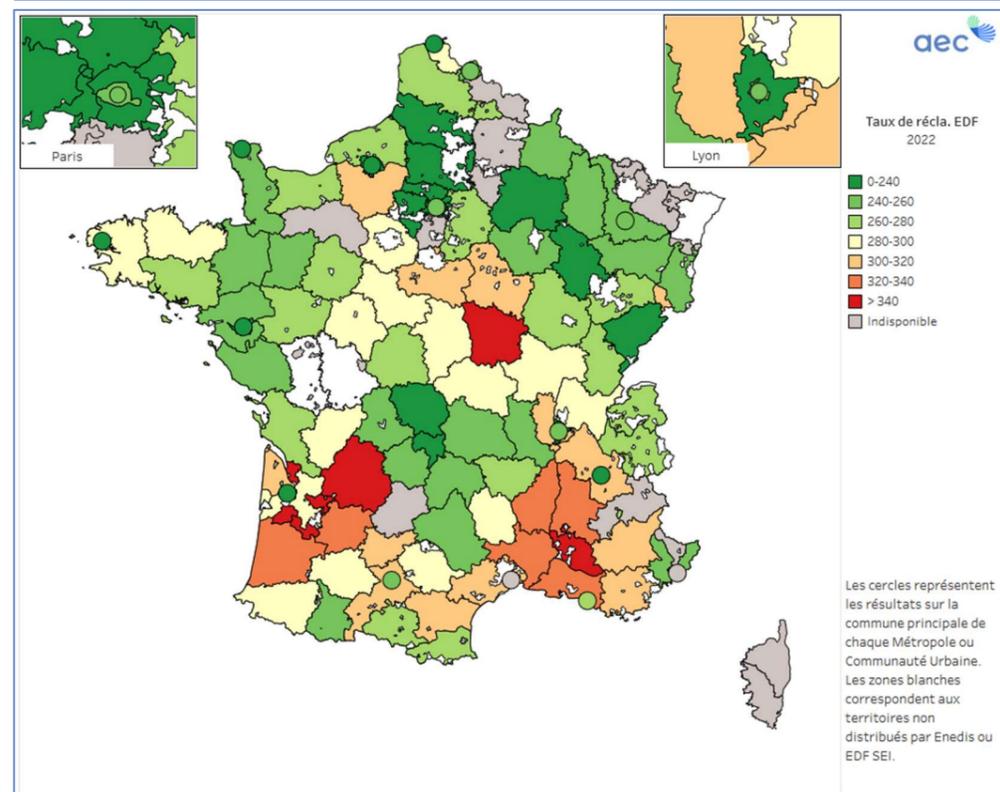
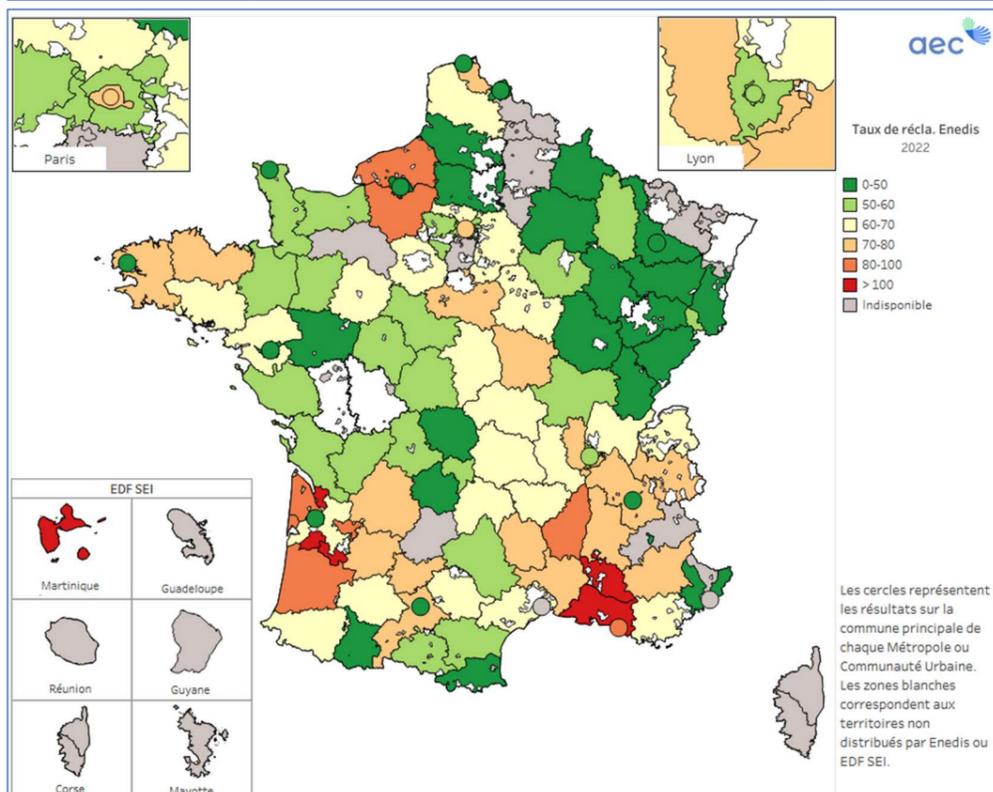
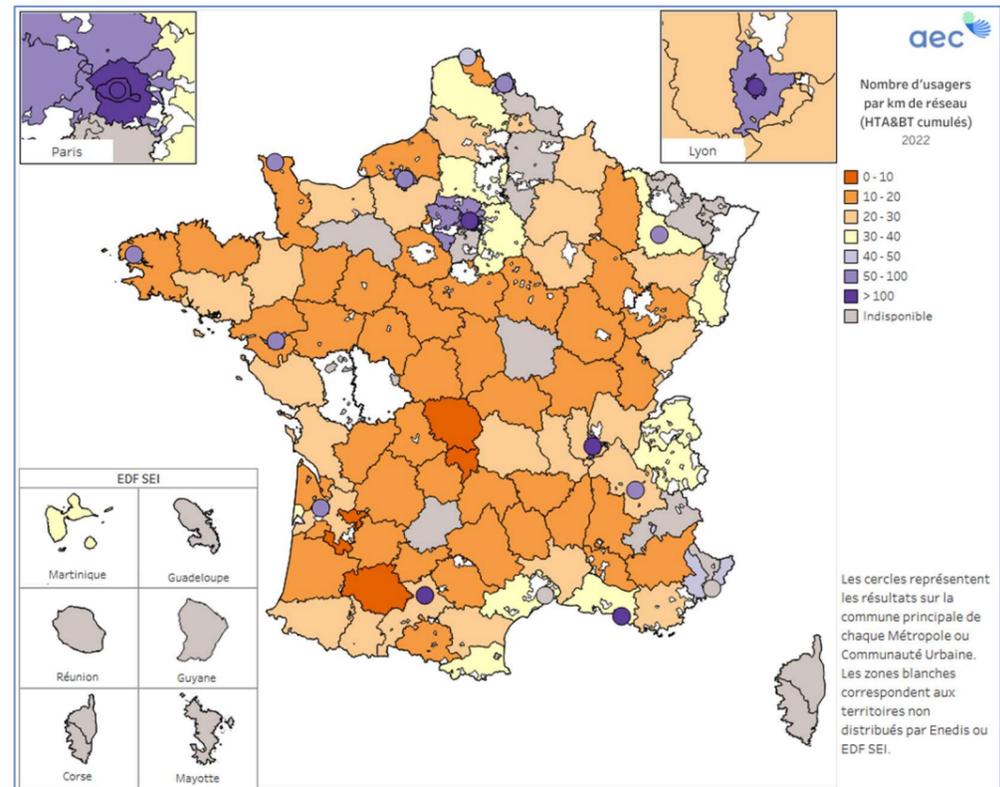
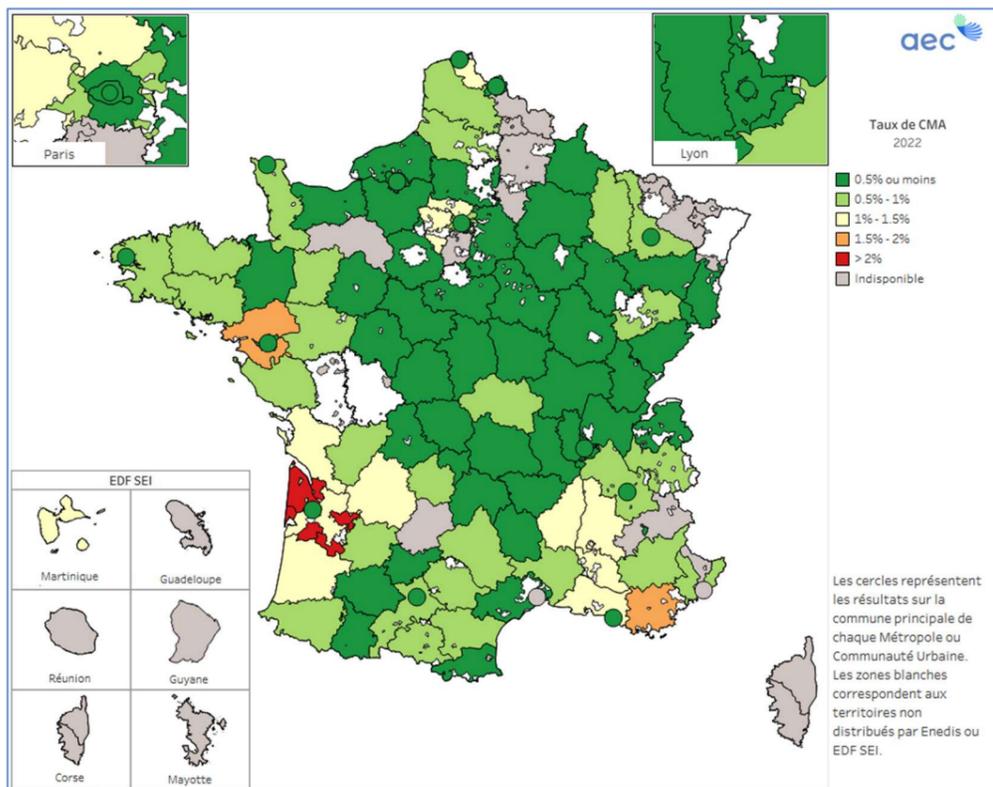
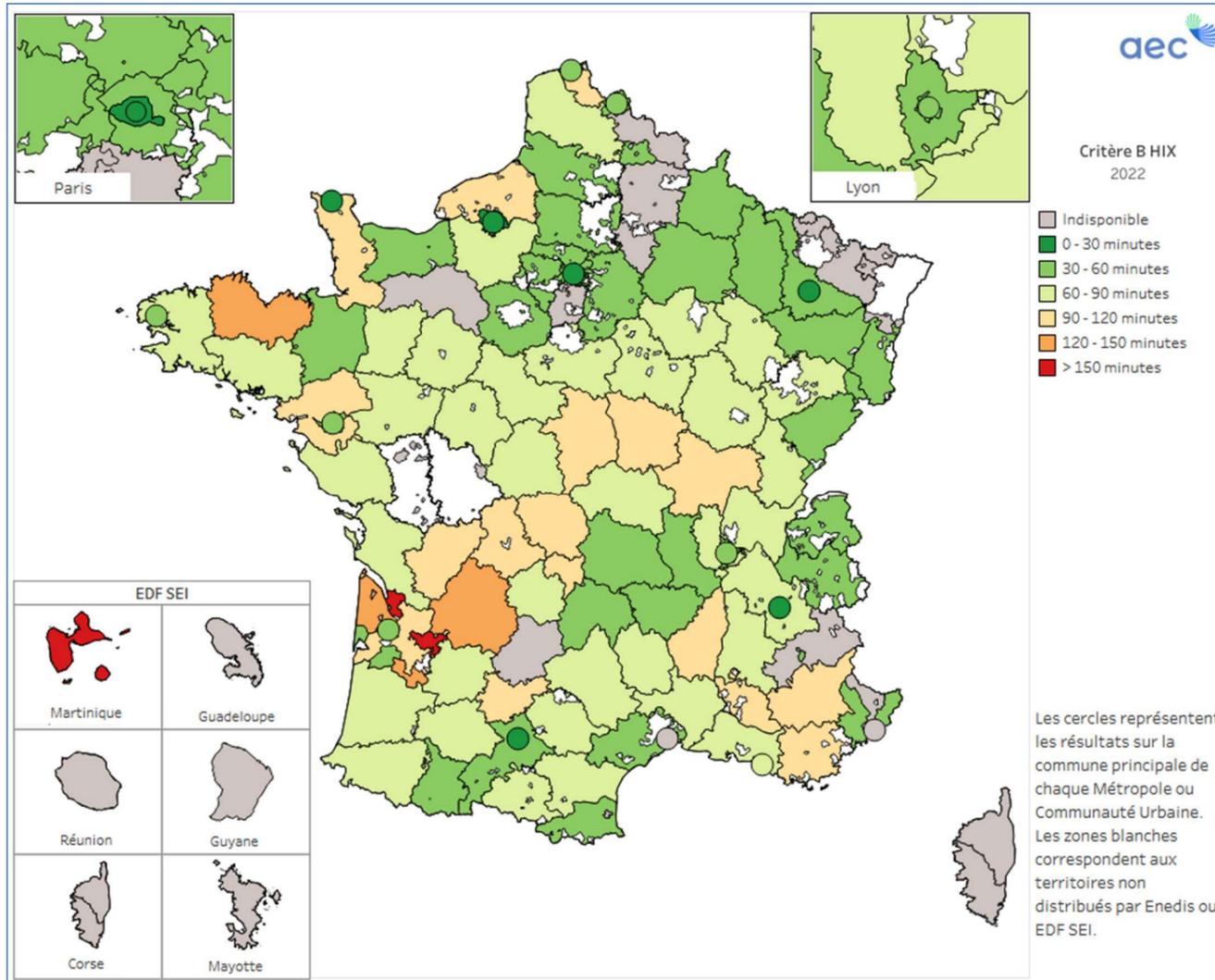
Il est possible que des approximations soient visibles à propos des contours des territoires concédés du fait de notre connaissance incomplète des périmètres de toutes les concessions. Nous restons bien entendu à votre disposition pour recueillir vos remarques et effectuer des ajustements.

Les Entreprises Locales de Distribution (ELD : régies, SICA, etc.) ne sont pas prises en compte dans ces présentations des résultats. Les cartes présentent les résultats selon les CRAC transmis à AEC par chaque autorité concédante. Les zones blanches sont des ELD et les zones grisées sont des secteurs pour lesquels les indicateurs sont actuellement indisponibles.

Pour les métropoles ou communautés urbaines qui reçoivent plusieurs CRAC sur leurs territoires, nous avons fait le choix de présenter les résultats de la commune la plus peuplée, afin que les résultats présentent des informations « brutes », et non retravaillées par nos soins.

Toute l'équipe des consultants d'AEC reste à votre disposition pour toutes demandes de précisions sur ces réalisations ou pour échanger avec plaisir sur divers sujets.

Valeurs de l'exercice 2022



* taux de réclamations pour 10 000 usagers d'Enedis, ou 10 000 clients d'EDF au tarif bleu

